DDOCDAMA DE VOLUM

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO





Comisión del
Voluntariado
Asociación Proyecto
Hombre

Voluntariado en Proyecto Hombre

Documento elaborado por la Comisión Nacional de Voluntariado

Asociación Proyecto Hombre

Marzo 2012

Agradecimientos:

Inma Merino

Luis Aranguren



INDICE 1.- Proyecto Hombre 2.- Origen 3.- El voluntariado en Proyecto Hombre 4.- Ejes filosóficos del voluntariado 5.- ¿Qué pedimos al voluntario/a? 6.- ¿Qué ofrecemos al voluntario/a? 7.- Itinerario de la persona voluntaria 8.- Estrategias de los ejes filosóficos 9.- El coordinador/a de voluntariado 10 Anexos

Desde que **Proyecto Hombre** abrió sus puertas en España en 1984, muchas personas han pasado por nuestros Centros, buscando ayuda en la solución a un problema de dependencia y/o desestructuración personal y familiar.

Que **la persona sea siempre lo más importante**, ha sido nuestra motivación fundamental en todos estos años.

Acompañarla para que recupere su autonomía y continúe con lo que la droga interrumpió: su vida.

Mejorar, actualizar y compartir nuestro conocimiento desde la convicción de que la **profesionalidad** es una condición básica para desarrollar esta labor.

El nuestro es un trabajo realizado desde la solidaridad con los sectores de la sociedad más desfavorecidos. Una sociedad cambiante que nos plantea retos diferentes, complejos. Una sociedad que necesita del esfuerzo de todos, ciudadanos responsables, para que

El Programa Educativo y

Terapéutico de **Proyecto Hombre**tiene su origen en España en 1984,
para dar respuesta al colectivo de
personas drogodependientes y sus
familias

Se trabajan <u>tres aspectos</u> <u>fundamentales:</u>

- la Prevención de en adicciones
 - la Rehabilitación y
- la Reinserción social de la persona dependiente en todas las áreas de la sociedad.

comprendamos los riesgos del abuso de drogas y pongamos los límites para minimizarlos.

PROYECTO HOMBRE en España cuenta con 211 dispositivos asistenciales en 26 Centros autorizados en toda España, atendiendo a más de 20.000 personas afectadas y sus familias al año, y desarrollando Programas de Prevención dirigidos a más de 66.000 personas.

España vive una "epidemia" en el ámbito de las drogodependencias en los primeros años de la década de los 80. El consumo de heroína se expande, los primeros drogodependientes y las situaciones de delincuencia y marginalidad ligadas al consumo de esta sustancia se hicieron visibles, provocando una fuerte alarma social.

La inquietud por parte de algunas personas e instituciones por ofrecer una respuesta a este problema, hizo posible el nacimiento de **Proyecto Hombre**.

Como en España no existían proyectos consolidados, ni servicios de atención, las alternativas se buscaron en las prácticas de profesionales y organizaciones de otros países que intentaban ofrecer una solución global al fenómeno de las drogas y la marginación. Así, nuestro método recoge la experiencia del Centro Italiano de Solidaridad- CelS-Progetto Uomo- que se basa en modelos de intervención reconocidos internacionalmente.

Tras adaptar la metodología a la realidad española, en 1984 nace el primer Centro de Proyecto Hombre en Madrid. Desde entonces hasta ahora, son 26 los Centros que comparten el mismo método y que trabajan en la prevención y tratamiento de las adicciones en el marco de la asociación Proyecto Hombre.

Proyecto Hombre atiende a más de 20.000 personas afectadas anualmente en toda España

VOLUNTARIADO EN PROYECTO HOMBRE

Desde el **voluntariado**, en Proyecto Hombre, se está dando sentido diariamente al termino **solidaridad**, entendido como **encuentro**, que pone la mirada en **la persona**, en la **relación** que devuelve la dignidad, el respeto, la confianza, la autoestima, el derecho, la autonomía, etc., a cuantas familias y usuarios/as demandan nuestra ayuda.

En los **26 centros** de la Asociación Proyecto Hombre, hablamos de más de 2.300 ciudadanos/as que colaboran semanalmente, con distintas motivaciones, que han querido dar un paso más, "salir de si mismos/as", y trabajar por el resto de la sociedad, guardando 5 características comunes:

El voluntariado es un modelo de referencia para las personas que están siendo tratadas en los programas, un ejemplo de sociedad solidaria, y una práctica de la escucha activa como forma sana de relacionarse

- personas con un compromiso libre, desde una opción personal, que deciden liberar parte de su tiempo en un acción solidaria,
- altruistas, no van a recibir una compensación económica por la labor que realizan, convirtiéndose en una acción "desde el dar" sin buscar "el recibir" desde una visión monetaria,
- colaboran desde una entidad, desde un trabajo en común, no una acción individual, si no desde un trabajo en equipo,
- su fin no sólo es ayudar a los demás, si no también **perseguir** una **transformación social**,

• su **labor se convierte** en una fuente de **crecimiento personal**, no recibe una contraprestación económica, pero si un enriquecimiento y maduración a todos los niveles.

EJES FILOSÓFICOS DEL VOLUNTARIADO EN PROYECTO HOMBRE

Proyecto Hombre ha reflexionado sobre cuáles son las claves del voluntario que forman parte de nuestra organización, ha sido un proceso participativo (voluntarios/as, equipos y directores, etc.), fruto del cual nacen los "EJES FILOSOFICOS del Voluntariado en Proyecto Hombre".

Proyecto Hombre no se entiende sin el voluntariado



El Voluntariado en Proyecto

Hombre es constitutivo, es esencia de

Proyecto Hombre.

En la misión de Proyecto Hombre es inherente la presencia de los voluntarios como agentes coparticipes en procesos terapéuticos-educativos.

Va unido desde su origen y en el origen de cada uno de nuestros Centros: que nacen desde la sensibilidad de otras entidades ligadas al voluntariado y con personas voluntarias.

Estos valores se comparten con todas las personas que pertenecen a Proyecto Hombre, ya no solo al voluntario, puesto que son parte esencial de la Filosofía de trabajo y existencia de Proyecto Hombre.

Las personas voluntarias constituyen para nuestros usuarios modelos referenciales de identificación, modelos de sociedad solidaria, y facilitadores de escucha activa.

El voluntario realiza una labor propia integrada dentro del equipo. Toda su actuación está coordinada, potenciando el trabajo en equipo (tanto entre el personal voluntario como entre el personal remunerado y entre ambos).

Proyecto Hombre tiene en cuenta a la persona voluntaria. Valora al voluntariado no por su acción, sino por su persona.

El valor que se da a la persona en sí misma, hace que el voluntario que participa en la Entidad, a su vez cuide a la persona a quien acompaña, anima, escucha, trabaja,... reconociéndola y viéndola en su esencia. Respetando los ritmos y tiempos de las personas.

Reconocer a la persona voluntaria, significa que desde Proyecto Hombre se le ayude a definir su espacio dentro del Centro, la tarea, su motivación, la relación con los usuarios,... Que encuentre su lugar, así como, proporcionarle espacios de encuentro con los otros. Este itinerario ha de ayudar al voluntariado ha identificarse e implicarse cada vez más con la organización en la que participa, con Proyecto Hombre.

Proyecto Hombre es el esfuerzo de muchas personas: profesionales, terapeutas, familias, voluntariado, ...

Todos/as unidos/as con el fin de acompañar y ayudar a las personas en proceso de rehabilitación y reinserción social.

En Proyecto Hombre es importante trabajar desde el contexto de comunidad, integrando lo mejor de cada uno, lo que supone una ruptura del individualismo.

La persona voluntaria va más allá de identificarse con una tarea determinada. Su sentido de pertenencia debe ir más lejos: debe ir a una idea global del voluntariado, con los valores que desde él se propugnan.

Estos valores son los que nos abren a otras formas de relacionarse con el mundo, (gratuidad, solidaridad, compartir, respecto,...), van más allá del individualismo y potencia el sentido de pertenencia a un grupo o comunidad.

No hay un voluntario "NUESTRO" sino un voluntariado de "TODOS". La raíz del voluntariado es el "NOSOTROS", lo colectivo, no lo individual.

Se promueve un trabajo comunitario tanto hacia dentro de la organización como hacia fuera, apostando por el trabajo en Red. Y este trabajo en Red contribuye a la transformación social.

En Proyecto Hombre estamos permanentemente abiertos a los procesos de cambio.

Ello responde a una concepción de la vida dinámica en la que todos estamos inmersos. Donde toda persona debe estar en clave de aprendizaje, en proceso continúo de formación y crecimiento.

Un proceso del que también participa el voluntariado que acompaña a otras personas, que se encuentran al mismo tiempo en proceso de conocimiento y crecimiento personal.

Proyecto Hombre cree en el cambio de la persona. Una creencia que es compartida con el voluntariado, aceptando incondicionalmente e implicándose en los procesos individuales de las personas.



La medida de la acción del voluntario no está en lo que recibe, sino en lo que da.

Uno de los principales valores que aporta la persona voluntaria a la acción terapéutica y educadora de Proyecto Hombre es la generosa entrega de su saber hacer, de su tiempo, de su conocimiento,... de su persona.

Un servicio, una labor por la que la persona voluntaria, no recibe contraprestación económica. Sin embargo, "le es devuelto" otra serie de contraprestaciones que son producto del encuentro con el otro y el crecimiento personal, señalado anteriormente.

Un "estimulo" que se ve reforzado con la propia satisfacción, el bienestar por contribuir a transformar su entorno, a mejorar situaciones de dolor, de sufrimiento,... aportando a los demás vida y esperanza, aun expensas, en ocasiones, de su propio malestar.

Desde la gratuidad, como valor de partida, nuestros voluntarios ponen en juego otros valores que complementan su aportación: honestidad, responsabilidad, compromiso, constancia, permanencia, solidaridad, respeto, entre otros muchos.

Y una coherencia de estos valores con su vida. Despojándose de forma generosa de sus ideologías, ideas políticas, creencias, opiniones,... cuando realiza su acción voluntaria.

¿QUÉ PEDIMOS AL VOLUNTARIO/A EN PROYECTO HOMBRE?

- ✓ Que esté dispuesto a conocer y respetar los Principios de Proyecto Hombre (anexo carta fundacional).
- ✓ Que esté dispuesto a conocer y respetar los Ejes Filosóficos del
 Voluntariado en Proyecto Hombre.
- ✓ Qué asuma que va a formar parte de un equipo de trabajo.
- ✓ Que quiera formarse y recorrer un **Itinerario** (personalizado) del voluntario.
- ✓ Que tenga tiempo no sólo para una actividad concreta sino para todo lo anterior.
- ✓ Que desde el principio comprenda que el voluntariado es un compromiso que requiere discreción, confidencialidad y respeto.
- ✓ Que sea consciente que es un modelo de referencia para las personas que atendemos.
- ✓ Que respete las normas de los Centros.

Actualmente disfrutan de su labor más de 2.300 personas voluntarias en los Centros de toda España

¿QUÉ OFRECEMOS AL VOLUNTARIO/A EN PROYECTO HOMBRE?

En los distintos Centros de Proyecto Hombre, con distintos ritmos y concreciones, hemos estructurado y puesto en marcha el "Itinerario de la persona voluntaria", que se convierte en el marco de actuación para el acompañamiento de los/as voluntarios/as que colaboran en nuestra Entidad.

Para poder entroncar dicho Itinerario en los Ejes Filosóficos del Voluntariado de Proyecto Hombre, primero hemos establecido unas Estrategias ó Ejes teóricos que nacen de la filosofía de Proyecto Hombre.



ITINERARIO DE LA PERSONA VOLUNTARIA EN PROYECTO HOMBRE

Estructurado en distintas fases, desde una concepción dinámica, donde las etapas no se tienen que dar una tras otra de una forma ortodoxa, si no acompañando el proceso personal e individual de cada voluntario ó voluntaria.

Convocatoria y Sensibilización

Nos referimos a acciones de **sensibilización y captación de voluntarios/as**, que podamos realizar en distintos ámbitos de nuestro entorno, como:

- Clarificación del perfil del voluntario (para saber lo que vamos a ofrecer y pedir).
- Captación o convocatoria: campañas concretas de búsqueda de nuevos/as voluntarios/as, publicación en diferentes medios, oferta a familiares de usuarios/as, Plataformas ó Federaciones de Voluntariado, a personas que han realizado el Prácticum en nuestros centros, Jornadas de puertas abiertas, Voluntariado del mundo empresarial, en pequeños colectivos (Parroquias, Asociaciones, vecinales,...). Efecto tú a tú, voluntarios capten voluntarios.
- Sensibilización: Ferias, Congresos, Mesas Redondas, Charlas en diversos ámbitos, noticias publicadas, relación con otras Entidades.
 Diseñando un material que nos ayude (carteles, folletos, cuñas de radio...).



Acogida

Entendemos por Acogida, el proceso que va desde el **primer contacto** con la entidad que realiza el nuevo/a voluntario/a (vía mail, teléfono u otros) hasta el momento que se incorpora en la acción, y donde se tendría que realizar, entre otras, las siguientes acciones:

- Sesión informativa (quiénes somos y qué ofrecemos). Teniendo en cuenta que el candidato/a a voluntario/a posiblemente sea la primera vez que se acerca a la entidad, y busca información, de momento sin compromiso.
- Entrega de memoria, página web, documentación, etc.
- En un segundo contacto, se toman los datos (ficha), seguro, carné, lectura del contrato, se presenta al equipo.
- Análisis de las expectativas del voluntario y qué cree que nos puede ofrecer.
- Intentar detectar si la persona tiene algún problema ó circunstancia (de cualquier tipo) que indique que su labor no va a ser beneficiosa ni para él/ella ni para el Centro.
- Explicación de normas, tareas, horarios, etc.
- Bienvenida por parte del Director y/ó Presidente del Programa.
- Acogida como proceso flexible (dependiendo del potencial voluntario. Es distinto alguien que llega de nuevas, que el familiar de un usuario o alguien que ha realizado prácticas).

Integración en la Acción

Cuantos procesos u acciones realicemos para que el/la voluntario/a tenga una buena incorporación en su acción voluntaria.

- Conocimiento de la persona concreta responsable del voluntario/a (tutor/a),
 compañeros del equipo, director del centro, etc.
- Conocimiento de las instalaciones donde vaya a realizar la acción voluntaria.
- Presentación del equipo, responsable del voluntariado y director
- Posibilidad de integrar al/la voluntario/a en otra actividad previa, para que se familiarice con el funcionamiento de nuestra entidad.
- Posibilidad, al principio, de acompañamiento por parte de un voluntario/a más veterano/a.
- Procurar un feed-back posterior a las actividades, para hacer una valoración, detectar posibles dificultades y resolverlas.
- Cuestionarios de valoración y evaluación, buzón de sugerencias

Formación

Cuantos procesos formativos se fomenten desde la entidad, con vistas a una mejor formación del voluntario/a que procure una acción de calidad y un cuidado de la persona voluntaria.



- Estructurar un programa anual de formación que se conozca a Ejes de año ó curso.
- Si la formación es grupal, resulta más enriquecedora y se convierte en lugares de Encuentro y Formación.

Formación estructurada en cinco grandes apartados:

- Formación inicial: orientada principalmente en la acogida (estaría bien dentro de los primeros meses de llegada al centro). Donde se pudieran trabajare temas como:
 - o Qué es Proyecto Hombre.
 - Que significa ser voluntario/a.
 - o Conceptos básicos sobre drogodependencia.

o Trabajo en equipo.

(Véase curso formación inicial www.formaciónph.es)

- Formación continua: a lo largo de la vida del voluntario en la organización, teniendo en cuenta varias áreas formativas:
 - o Habilidades para la acción.
 - o Cuidado de la persona voluntaria.
 - o Reflexión sobre aspectos relativos a Solidaridad y Participación.
- <u>Formación específica</u>: cuantas acciones apoyen una formación para una labor voluntaria de mayor calidad.
- <u>Formación externa</u>: buscar, difundir y derivar a posibilidades formativas no pertenecientes a Proyecto Hombre, que pueden enriquecer al voluntario/a y permita potenciar el trabajo en red.
- Escuela de Otoño de la Asociación Proyecto Hombre: como un lugar de encuentro y formación de los/as voluntarios/as de los distintos centros de Proyecto Hombre en el Estado Español.

Sentido Comunitario

Enmarcar al voluntariado en la vida de la entidad, de tal forma que hablemos de las personas en la organización: usuarios/as, contratados/as, familias, y voluntarios/as.

- Madurar una comunicación directa en procesos de evaluación, donde se vean implicados el voluntario y el equipo terapéutico.
- Procurar la representación de las personas voluntarias en los centros a través de la figura del Coordinador/a del Voluntariado, incluyendo el programa de voluntariado en el organigrama.
- Potenciar un sentimiento del voluntario/a como parte de la entidad conociendo los equipos y siendo miembro de ellos.
- Informar anualmente a los voluntarios y voluntarias de la marcha de la entidad (Plan estratégicos, presupuestos, Resultados...)
- Fomentar la presencia del voluntario/a y contratado de todo aquello de interés para la entidad (promoción, actos públicos de recaudación de fondos...).
- Organizar encuentros formativos y/ó lúdicos para contratados/as y voluntarios/as.
- Valorar las reuniones más en función de la calidad que de la cantidad
- Facilitar que todas las personas que forman parte de Proyecto Hombre participen en espacios de reflexión sobre la misión y los valores.
- Comunicación fluida sobre lo que se sucede en la vida del centro.

- Favorecer la presencia de voluntarios y voluntarias en actividades con otras asociaciones, incluso en plataformas de voluntariado, encuentros y otras actividades representando a la entidad
- Promover el intercambio (encuentros, actos, redes, campañas, formación...),
 con otras entidades de voluntariado.
- Potenciar el programa Servicio Voluntario Europeo, como oferta a nuestros/as voluntarios/as propios/as menores de 30 años y la posibilidad de recibir jóvenes de distintos países.



Evaluación

Procesos que nos permitan reflexionar sobre:

- la acción voluntaria.
- evaluación de la persona voluntaria
 - o ¿cómo te va en el voluntariado?
 - ¿qué te aporta ser voluntario/a?
 - o ¿qué dificultades más importantes encuentras?
 - ¿cómo te relacionas?,
 - o ¿qué necesidades tienes?

Con distintos formatos y periodicidades, y preferiblemente sesiones grupales, también como lugar de encuentro:

- Evaluación de final de curso.
- Evaluación mensual.
- Evaluación con y del Coordinador de voluntariado.
- Encuesta de satisfacción del los voluntarios (anual)
- Encuesta de evaluación por parte de voluntarios y usuarios de cada acción ó actividad.



Salida de las personas voluntarias

Entendemos por salida cuando el/la voluntario/a deja de colaborar en la organización.

Distinguimos varias situaciones:

- Desde la primera entrevista, al informar del Itinerario de la persona voluntaria, hay que trabajar que la salida de la organización, es una etapa en vida del su voluntariado, y que no tiene por qué ser algo traumático.
- Si la salida es decidida por el voluntario/a, hemos de agradecer el tiempo de dedicación, invitarle a participar puntualmente en acciones que requieren menos implicación (pasando a ser colaboradores puntuales), y se les deja "la puerta abierta" para regresar cuando quieran, que serán bienvenidos. Sería oportuno (en la medida de las posibilidades) realizar un acto de despedida, con entrega de un certificado y reconocimiento publico de la aportación realizada.
- Si la salida es sin aviso previo, se intenta contactar con el/ella, y se puede enviar una carta ó mail, cerrando el compromiso.
- Si la salida es por decisión firme de la organización por motivos meditados, ha de realizarse después de reiterados avisos al/la voluntario/a de cambio de actitud ó modificación del tipo de intervención que está realizando. Es preferible realizarlo entre varias personas (para no personalizarlo) e intentar que la salida sea lo más fácil posible, pero teniendo claro la decisión tomada.

Acompañamiento

En este apartado presentamos algunas "buenas prácticas" que hemos reflejado en las distintas fases del *Itinerario de la persona voluntaria* (acogida, entrevista, formación, derivación a la acción, evaluación, salida de la entidad, etc.) que puedan potenciar un buen acompañamiento:

- Cuidado y mimo del voluntario/a: todas aquellas acciones que acompañen a la persona voluntaria a lo largo de su estancia en Proyecto Hombre
- Despacho abierto: que el/la voluntario/a tenga la seguridad de que el/la coordinador/a, tutor/a ó persona encargada de los/as voluntarios/as tenga disponibilidad cuando lo necesite.
- Escucha activa: que el/la voluntario/a encuentre en su coordinador/a, tutor/a ó persona encargada de los/as voluntarios/as la apertura personal para poder ser escuchado, no sólo de los problemas, necesidades ó éxitos de su colaboración, sino también de las realidad personal que esté viviendo.
- Personalización de la formación: adecuar los procesos formativos a las realidades personales de cada voluntario/a.
- Presencia: de Proyecto Hombre en los actos significativos de la vida del voluntario/a: boda, nacimiento de hijos, enfermedades, fallecimiento de familiares.
- Felicitación: los cumpleaños ó aquellos acontecimientos que surjan en la vida de cada voluntario/a.

- Navidad: felicitación y regalo de Navidad como reconocimiento a la labor realizada durante el año.
- Despedida: certificado y/ó regalo de despedida cuando finalice su colaboración en la entidad.
- Comunicación: un mail, una llamada, una nota, etc., que solucione pequeñas dificultades ó que simplemente haga ver al voluntario/a que la entidad está pendiente de él/ella.
- Encuentro: procurar "espacios de encuentro" entre los/as trabajadores de Proyecto Hombre (contratados/as y voluntarios/as) fuera del marco de la acción ó Centro (cenas, excursiones, formación fuera, turismo, actos lúdicos, actos culturales, etc.).
- Voluntario/a del año (tanto a nivel interno como a nivel externo).
 Reconocer la antigüedad en la acción, puede ser más acertado que reconocer méritos.

ESTRATEGIAS DE LOS EJES FILOSÓFICOS DEL VOLUNTARIADO DE PROYECTO HOMBRE

De los ejes filosóficos del voluntariado nacen las estrategias, que nos dan las claves hacia donde debe orientarse el itinerario.

- Promover que el voluntariado sea modelo de referencia y transmisión de valores para las personas en tratamiento y sus familias.
- Integrar de forma activa a la persona voluntaria dentro del proceso del cambio.
- Favorecer y potenciar la participación del voluntario/a dentro de la estructura de la organización.
- Suscitar y fortalecer el sentido de pertenencia del voluntario/a a la Entidad
- Trabajar por una identidad común.
- Reconocer al voluntario/a, desde el respeto y la igualdad, de forma individual, buscando el sentido comunitario.
- Promover la sensibilidad e inquietud social en el voluntariado.
- Favorecer y motivar el trabajo en equipo.
- Establecer y facilitar canales de Comunicación tanto internos como externos.
- Favorecer el compromiso de la defensa de los intereses de la entidad.
- Potenciar valores propios del voluntariado como coherencia, honestidad, responsabilidad.
- Promover la tolerancia en el acompañamiento en todas las fases del proceso de la persona (acogida, compromiso y despedida) atendiendo sus necesidades.

- Fomentar el conocimiento y crecimiento personal.
- Reflexionar y poner en práctica el valor de la gratuidad.
- Fomentar el reconocimiento, cuidado, agradecimiento y valoración al voluntariado.

EL/LA COORDINADOR/A DE VOLUNTARIADO EN PROYECTO HOMBRE

La experiencia de más de 25 años nos señala que para que el **Itinerario educativo de la persona voluntaria en Proyecto Hombre** se lleve a cabo de una forma satisfactoria y de calidad, es necesario que exista en cada uno de nuestros centros, de una forma consolidada, la figura del **Coordinador/a del Voluntariado**.

FUNCIONES BÁSICAS DE LA COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO:

- Determinar, junto al equipo directivo, las líneas generales que definan el Proyecto de Voluntariado en su Centro.
- Establecer los objetivos anuales y las actividades: programación y cronograma.
- Participar en las reuniones del equipo directivo de cada Centro.
- Adaptar a la realidad del Centro el Itinerario educativo de la persona voluntaria de Proyecto Hombre.
- Coordinar, junto a los/as contratados/as del Centro, las acciones de voluntariado.
- Acompañar a los/as voluntarios/as que colaboran en su Centro.
- Establecer relaciones con el mundo asociativo.
- Representar a su entidad en cuantos foros se determine.
- Participar en la comisiones de voluntariado local y nacional
- Evaluar los objetivos y actividades anuales: memoria de voluntariado

El coordinador/a se encargará de **acompañar a la persona voluntaria** con, entre otras, las siguientes tareas:

- Crear y/ó coordinar el proyecto de Voluntariado de la organización.
- Elaborar junto con el equipo el Plan de voluntariado de la entidad.
- Difundir el voluntariado de la entidad.
- Planificar y evaluar la programación anual.
- Coordinar, junto los/as contratados/as, las acciones voluntarias.
- Captar nuevos / as voluntarios/as.
- Acoger y entrevistar a las personas que solicitan ser voluntarios/as en el centro.
- Informar sobre la organización.
- Orientar en la tarea adecuada teniendo en cuenta las expectativas del voluntario/a y las necesidades del centro.
- Incorporar los voluntarios y voluntarias a cada programa.
- Supervisar a los/as voluntarios/as en su acción concreta, especialmente en las primeras semanas.
- Velar por la calidad del servicio, es decir por el buen hacer, estar, saber y ser del equipo de voluntariado.
- Organizar la formación para voluntarios/as.
- Informar de las actividades y hacer que fluya la comunicación.
- Fomentar procesos de evaluación continua.
- Velar por un trabajo de acercamiento en distintos momentos personales: aniversarios, enfermedades, etc....
- Gestionar todo lo referente a la documentación administrativa y burocrática.
- Gestionar la salida de los/as voluntarios/as de la organización.

El/la coordinador/a del voluntariado deberá organizar su trabajo en dos niveles: por un lado acompañar a los/as voluntarios/as a lo largo de su itinerario, y por otro, ir montando todas las piezas que irán dando forma a la gestión del voluntariado, asegurando un buen funcionamiento y coordinación, siendo puente con los diferentes equipos del centro, otros centros de Proyecto Hombre y otras entidades de voluntariado. Sin olvidar que el itinerario de cada persona ha de ser dinámico, que integre marchas y ritmo diferentes, que busque la acción colectiva y con un esquema abierto de manera permanente.

ANEXOS ADJUNTOS

1. Modelos

- Modelo de carnet
- Modelo de contrato
- Modelos de ficha

2. Plan de Voluntariado de la Entidad

- Preguntas claves
- 🔖 Fichas para la reflexión y desarrollo Plan de Voluntariado

3. Documentos para el proceso de reflexión

- Voluntariado y filosofía de Proyecto Hombre
- ♥ Estrategias de los Ejes

4. Formación

- Curso formación voluntariado Proyecto Hombre
- Acceso al curso on line de formación inicial Proyecto Hombre

5. Material de interés

- Manual de Gestión del Voluntariado. La Caixa
- 🔖 Manual personas responsables de voluntariado. PVE
- Ulaves para la gestión del Voluntariado. Fundación Luís Vives
- Protocolo abierto para gestionar la salida de los voluntarios. Angel Gómez
- 🔖 Guía promover el voluntariado desde la empresa La Caixa
- 🔖 Buenas Prácticas Gestión del Voluntariado La Caixa
- Manual de medición trabajo voluntario. OIT
- Publicaciones Plataforma de Voluntariado
- ♥ Formación otras ONG

6. Links voluntariado de interés

